

BERNSTEIN GARANTIEERWEITERUNG– GARANTIEBEDINGUNGEN

Die NEXTREND – GmbH, Weiherstr. 1, 65439 Flörsheim am Main, Deutschland (nachfolgend „NEXTREND“), bietet für Endkunden, die Verbraucher sind, eine kostenpflichtige Garantieerweiterung auf insgesamt 5 Jahre ab Kauf des Produktes für ausgewählte Produkte an. Voraussetzungen und Einzelheiten finden Sie in den nachfolgenden Garantiebedingungen.

1. Allgemeines

Diese Garantie gilt gegenüber Endkunden, die Verbraucher sind, mit Wohnsitz in der Europäischen Union, der Schweiz oder Norwegen. Endkunden im Sinne dieser Garantie sind natürliche Personen, die Verbraucher sind und die die gegenständlichen Produkte für den Privatgebrauch erworben haben und deren Eigentümer geworden sind. Der Erwerb darf jedoch nicht darauf ausgerichtet sein, die Produkte weiterzuverkaufen oder sie im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit bei Dritten zu installieren oder im Rahmen einer kommerziellen Nutzung zu gebrauchen. Mit diesen Garantiebedingungen räumt NEXTREND zusätzliche Rechte ein; die gegenständliche Garantieerweiterung ist keine Abbedingung, Einschränkung oder sonstige Änderung der vertraglichen oder gesetzlichen Mängelrechte.

2. Garantieleistungen

NEXTREND garantiert, dass alle Positionen im Kaufbeleg, auf die sich die im Kaufbeleg ausgewiesenen Garantieerweiterung beziehen, während der vereinbarten Garantiezeit frei von Material-, Herstellungs- oder Konstruktionsfehlern sind. Maßgeblich ist der Stand der Wissenschaft und Technik im Zeitpunkt der Produktion. Auftretende Fehler wird NEXTREND, nach eigenem Ermessen, auf Kosten von NEXTREND durch Reparatur oder Lieferung eines neuen Produktes oder eines Ersatzteiles beheben. NEXTREND ist berechtigt, einen Installateur mit der Vornahme der Leistungen nach diesen Garantiebedingungen zu beauftragen. Der Austausch bzw. die Reparatur des fehlerhaften Produktes erfolgt durch kostenlose Lieferung eines neuen Ersatzteiles oder Produktes gleicher Art und Güte. Sollte das fehlerhafte Produkt zum Zeitpunkt des Garantiefalles nicht mehr hergestellt werden, behält sich NEXTREND vor, ein gleichwertiges Produkt zu liefern. Nach einem Austausch gehen die fehlerhaften Produkte in das Eigentum von NEXTREND über.

3. Laufzeit

Die Garantieerweiterung gilt ab Kaufdatum durch den Endkunden, in Verbindung mit dem Abschluss einer Garantieerweiterung, für einen Zeitraum von 5 Jahren. Die Laufzeit wird durch autorisierte Reparaturmaßnahmen oder durch den Austausch des Produktes oder von Einzelteilen weder verlängert noch beginnt sie von neuem zu laufen. Dies gilt selbst dann, wenn dem ausgetauschten Produkt diese Garantiebedingungen beiliegen.

4. Voraussetzungen für die Geltendmachung der Garantie

- a) Für die Geltendmachung der Garantie muss ein Garantiefall vorliegen. Ein Garantiefall liegt vor, wenn das Produkt nachweislich nicht frei von Material-, Herstellungs- oder Konstruktionsfehlern ist.
- b) Der Endkunde muss die Originalrechnung mit Kaufdatum und Garantieerweiterung vorlegen.
- c) Der Garantieanspruch muss unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 1 Monat nach der Feststellung des Fehlers, und innerhalb der Garantiezeit schriftlich geltend gemacht werden. Erster Ansprechpartner für diese Anzeige ist NEXTREND. Ausreichend ist ein Anruf oder eine Kontaktaufnahme über das Kontaktformular auf der betreffenden Website von NEXTREND (www.bernstein-badshop.de).

5. Ausschluss der Garantie

- a) Die Garantie erstreckt sich nicht auf Verschleißteile oder Verbrauchsmaterialien. Die Garantie erstreckt sich ebenfalls nicht auf gebrauchte Produkte oder auf Ausstellungsprodukte.
- b) Ansprüche aus der Garantie sind ausgeschlossen, wenn
 - i. der Fehler auf Reparaturversuchen basiert, die nicht mit NEXTREND im Vorfeld abgestimmt waren;
 - ii. der Fehler auf Bedienungsfehler oder eine falsche Handhabung zurückzuführen ist (Nichtbeachtung der Montage – und Bedienungsanleitungen) bzw. eine vorsätzliche oder fahrlässige Beschädigung durch den Endkunden oder einen Dritten vorliegt;
 - iii. der Einbau, die Pflege oder Reparaturen nicht fachgerecht vorgenommen wurden bzw. bei der Reparatur oder Wartung andere Ersatzteile als die von NEXTREND verwendet wurden; oder
 - iv. der Fehler durch Bruch zerbrechlicher Teile verursacht wurde.
- c) Die Garantie umfasst ausdrücklich nicht weitergehende Ansprüche, insbesondere nicht die Übernahme von Schadens- oder Aufwendungsersatzansprüchen oder Aus- und Einbaukosten. NEXTREND haftet gegenüber dem Endkunden auf Schadensersatz oder Aufwendungsersatz nur aufgrund zwingender gesetzlicher Regelungen.

6. Sonstiges

- a) Die personenbezogenen Daten, die NEXTREND für die Bearbeitung des Garantieanspruches von Ihnen erhält, werden ausschließlich zur Abwicklung der damit verbundenen Leistungen gespeichert, verarbeitet oder genutzt. Soweit für die Abwicklung erforderlich, werden die Daten auch an die mit NEXTREND verbundenen Unternehmen oder Dritte (z. B. Transportunternehmen oder Installateure) weitergegeben. Sie werden weder an sonstige fremde Unternehmen übermittelt noch anderweitig zu werblichen Zwecken genutzt.
- b) NEXTREND behält sich vor, diese Garantiebedingungen ganz oder teilweise unter Einhaltung einer angemessenen Frist, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch ohne Einhaltung einer solchen Frist, unter angemessener Wahrung Ihrer Belange einzustellen, zu ergänzen oder zu verändern.
- c) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).
- d) Sollte eine Bestimmung dieser Garantie ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden oder sollte sich in dieser Garantie eine Lücke befinden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gilt diejenige wirksame oder durchführbare Bestimmung als vereinbart, die dem Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung am nächsten kommt. Im Falle einer Lücke gilt diejenige Bestimmung als vereinbart, die dem entspricht, was nach dem Zweck dieser Garantie vereinbart worden wäre.